

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-059249-250510	Datum, Uhrzeit 10.05.2025, 10:25:03

Allgemeine Informationen	
Vorname	Thomas
Nachname	Weinhandl
Unternehmen	Elektrizitätswerke Bad Radkersburg GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2024
Frist von	12.02.2025
Frist bis	31.03.2025
Excel-Version	KQ_S_24_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	2359	
Netzebene 7: Einspeisung	145	
Summe Netzebene 7	2504	
Netzebene 1-6: Bezug	11	
Netzebene 1-6: Einspeisung	27	
Summe Netzebene 1-6	38	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	2542	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	20	10	
Netzebene 7: Einspeisung	23	10	
Summe Netzebene 7	43	10	
Netzebene 6: Bezug	0		
Netzebene 6: Einspeisung	2	10	
Summe Netzebene 6	2	10	
Netzebene 5: Bezug	0		
Netzebene 5: Einspeisung			
Summe Netzebene 5	0	0	
Netzebene 4: Bezug	0		
Netzebene 4: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 4	0	0	

Netzebene 3: Bezug	0		
Netzebene 3: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 3	0	0	
Netzebene 2: Bezug	0		
Netzebene 2: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 2	0	0	
Netzebene 1: Bezug	0		
Netzebene 1: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 1	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	45	10	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	20	Frist: 14 Tage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	23	Frist: 14 Tage	0	
Summe Netzebene 7	43		0	
Netzebene 1-6: Bezug	0	Frist: 1 Monat		
Netzebene 1-6: Einspeisung	2	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	2		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	45		0	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	20	Frist: 4 Wochen	0	
Netzebene 7: Einspeisung	23	Frist: 4 Wochen	0	
Summe Netzebene 7	43		0	
Netzebene 1-6: Bezug	0	Frist: 2 Monate		
Netzebene 1-6: Einspeisung	2	Frist: 2 Monate	0	
Summe Netzebene 1-6	2		0	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	45		0	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	17	Frist: 2 Wochen	0	
Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	4	Frist: 4 Wochen	0	
Summe Netzebene 7	21		0	
Alle Anlagen	2	Frist: 2 Monate	0	
Summe Netzebene 1-6	2		0	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	23		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	191	1	
inaktiver Anschluss (Bezug)	46	1	
Neuanschluss (Bezug)	35	1	
Summe Bezug	272	1	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	18	7	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	2	10	
Summe Einspeisung	20	7,3	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	1	7	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	1	7	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 6)	1	7	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 7)	292	7,6	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	1	7	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	1	7	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 5)	1	7	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			

inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 4)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 3)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			

Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 2)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 1)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	294	7,6	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	272	Frist: 14 Tage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	22	Frist: 14 Tage	0	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	294		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	37	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	0	Frist: 8 Arbeitstage		

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	37		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	0	Frist: 2 Arbeitstage		
Bei Berufung auf Grundversorgung	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	0		0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	18751	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	2592	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	21343		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	47	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	66	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	190	Frist: 6 Wochen	0	

an Lieferanten	22	Frist: 3 Wochen	0	
----------------	----	-----------------	---	--

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	212		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	325		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	3	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	2	1	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	16	1	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	1	1	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	19	1	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	19	1	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	6	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	

Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	5	Frist: 1 Arbeitstag	0	
--	---	---------------------	---	--

Barzahlung				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)		ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	0	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt		
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	0			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
Gesamt	0			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	1044	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)

	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Infoblatt_Stromnetzbetreiber_EBR_2013_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
https://www.ewerk-badradkersburg.at/fileadmin/user_upload/Download/Netz/Qualitaets-Kennzahlen_END_VO_2024-Internet_-_E-Werk.pdf	