



Elektrizitätswerke
Bad Radkersburg GmbH

Südtirolerplatz 7
8490 Bad Radkersburg

Österreich
T: +43 3476 / 35 00-30
F: +43 3476 / 35 00-85
E: ewerk@badradkersburg.at
www.ewerk-badradkersburg.at

Bad Radkersburg, Mai 2025

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!

Gemeinsam neue Wege gehen.

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über bevorstehende Neuerungen bei Ihrem Stromlieferanten und Netzbetreiber.

Vorweg das Wichtigste:

Der Strom fließt für Sie weiterhin verlässlich zu den gewohnten Konditionen.

Bereits seit dem Jahr 2023 steht die Elektrizitätswerke Bad Radkersburg GmbH im 100%-Eigentum der Energie Steiermark AG. Künftig werden die Strukturen enger miteinander verknüpft und die Elektrizitätswerke Bad Radkersburg GmbH zur Gänze in den Energie Steiermark-Konzern integriert, um gemeinsam den Weg in eine versorgungssichere und grüne Energiezukunft zu gehen. Die bestehenden Vertragsbeziehungen, Aufgaben und Services werden in gewohnter Weise von der Energie Steiermark bzw. ihren Tochtergesellschaften fortgeführt.

Im Sinne eines fairen Wettbewerbs am heimischen Energiemarkt schreibt das Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz (ELWOG) seit 2011 eine Trennung von Netzbetrieb und Energievertrieb vor. Der **Netzbetrieb** wird daher in die **Energienetze Steiermark GmbH** integriert und die **Stromlieferung** wird von der **Energie Steiermark Kunden GmbH** fortgeführt. Beide Unternehmen sind Tochtergesellschaften der Energie Steiermark AG, die im 100% Eigentum des Landes Steiermark steht.

Was bedeuten diese Neuerungen für Sie konkret?

Im Alltag so gut wie nichts, im Wesentlichen ändern sich Ihre Vertragspartner.

Ab dem 01.06.2025 wird die Energie Steiermark Kunden GmbH für Ihre Stromlieferung zuständig sein. Der Netzbetrieb wird, nach einer Übergangsphase, ab Oktober 2025 in die Energienetze Steiermark GmbH integriert. Wir sind bemüht, den Übergang für Sie so reibungslos wie möglich zu gestalten.

Neuerungen bei Ihrem Stromlieferanten

Im Juni 2025 erhalten Sie ein Schreiben mit Ihren Kundendaten und Vertragsunterlagen der Energie Steiermark Kunden GmbH, das alle wichtigen Informationen und nächsten Schritte enthält. Dabei gilt:

Ihre Konditionen bleiben selbstverständlich unverändert.

Neuerung bei Ihrem Netzbetreiber

Um Ihnen zukünftig alle technischen Möglichkeiten und Vorteile eines sicheren und digitalen Energienetzes bereitzustellen, ist der Tausch Ihres bestehenden Smart Meter Zählers erforderlich.

Der Zählertausch wird durch Mitarbeiter: innen der Energienetze Steiermark GmbH beziehungsweise dem beauftragten Dienstleister P25 Personaldienstleistungs GmbH im Zeitraum Juni bis September 2025 erfolgen.

Von Ihrer Seite sind für den Zählertausch keinerlei Schritte notwendig. Es entstehen Ihnen selbstverständlich hierfür in der Regel auch keine Kosten. Die Energienetze Steiermark GmbH werden vor dem Zählertausch mit Ihnen direkt Kontakt aufnehmen. Ihr neuer Netzzugangsvertrag inklusive Willkommensschreiben wird Ihnen im Oktober 2025 zugesandt.

Ab dem Zeitpunkt des Zählertausches erreichen Sie den Störungsdienst unter der neuen Nummer 0800 800 128. **Bis zum Zählertausch** bleibt die gewohnte Nummer, welche Sie auf dem aktuellen Zähler finden, weiterhin gültig.

Was ändert sich für Sie bei Ihrer Abrechnung?

Ihre Abrechnung wird weiterhin in Form einer Gesamtrechnung für Netzentgelte und Stromkosten erfolgen. Die Verbrauchsdaten werden automatisch vom Netzbetreiber an den Stromlieferanten übermittelt.

Mit Stichtag 31. Mai 2025 erhalten Sie für die laufende Stromversorgung eine Endabrechnung der Elektrizitätswerke Bad Radkersburg GmbH. Ab diesem Zeitpunkt ist Ihr neuer Stromlieferant die Energie Steiermark Kunden GmbH.

Ab Stichtag des Smart Meter Zählerwechsels wird Ihre Abrechnung auf eine jährliche Rechnung mit einem monatlichen Teilzahlungsbetrag umgestellt. Für das angefangene Monat werden Sie eine Abrechnung seitens Energie Steiermark Kunden GmbH erhalten. Der Teilzahlungsbetrag wird aus dem Mittelwert Ihres vergangenen Jahresverbrauch berechnet und im Schreiben der Energie Steiermark Kunden GmbH bekanntgegeben. Ab Oktober 2025 haben Sie die Möglichkeit, wieder auf eine monatliche Rechnung umzustellen.

Ihre **Bankdaten dürfen aus Sicherheitsgründen nicht weitergegeben werden.** Daher müssen Sie Ihre **Rechnungen ab sofort selbstständig einbezahlen.** Falls Sie weiterhin über ein SEPA-Mandat bezahlen wollen, bitten wir um eine Bekanntgabe Ihrer Zahlungs- bzw. Abbuchungsinformationen an die Energie Steiermark Kunden GmbH. Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter www.e-steiermark.com/kontakt.

Wir ersuchen diesen kurzfristigen Umstand, der aus technischer Sicht leider unvermeidbar ist, zu entschuldigen.

Haben Sie noch Fragen?

Weitere Informationen zu Ihrem neuen Netzbetreiber beziehungsweise Stromlieferanten finden Sie auf den Webseiten: www.e-netze.at, beziehungsweise <https://www.e-steiermark.com/privat>.

Das Kundenservicecenter am Standort Südtirolerplatz in Bad Radkersburg steht Ihnen weiterhin zur Verfügung.

Wir bedanken uns für Ihre Treue und blicken zusammen in eine grüne, steirische Energiezukunft.

Mit besten Grüßen

Mag. Peter Wohlgemuth e.h.
Geschäftsführer Elektrizitätswerke Bad Radkersburg GmbH